



做强主业 做稳房产 做活商业 多元发展

集团召开 2017 年务虚会 研讨未来五年战略规划



本报讯 4 月 17 日,经董事会研究决定,集团组织部分中高层管理人员召开 2017 年集团工作务虚会,听取与会人员对 2017 年度重点工作及未来五年发展战略的建设性意见,为企业发展集思广益、群策群力。集团董事长蒋顺江,党委书记、副董事长张朝树,集团领导楼科进、蒋晨虹、胡毓、徐晓军等出席本次会议。集团财务部、融资部、总裁办、人力资源部、采购部及各子公司负责人参加此次会议。

会议由集团总裁蒋晨虹主持。蒋总指出,与会人员要结合公司及集团发展情况,综合行业发展趋势和外部经济形势,就集团各业务板块的未来发展方向提出建设性的意见和建议,为集团科学制定五年发展

战略规划提供决策基础。蒋总希望,与会人员畅所欲言,发表自己的意见。综合与会人员的发言,大家一致认为,集团要加强规范化运营,健全现代企业管理制度,为五年发展奠定管理基础;要注重人才引进和培养,通过加强福利待遇留住现有人才、与高校合作培养有忠诚度的大学生、重建中心试验室培养技术人才、内部挖掘尽心尽力的员工等方法,为集团未来发展扩张奠定人才基础。建材板块要集中资源和力量,加快推动部分建材公司的搬迁;要按行业领先的技术标准,有步骤、有计划地完成砼公司清洁化改造;要做好建材产业链的延伸,向上投资购买砂石矿山占据原材料制高点,向下通过合作试点投资相关产业,持续提升盈利能力。房产板块要加快资金回笼,尽快盘活现有土地资产,今后可以考虑与大型房企合作开发短平快的项目,逐步积累开发经验。商业公司可以利用鹤菊、阳光绿洲等餐饮品牌去筹备新店,通过锁定目标人群培育忠实客户。

听完与会人员的发言后,集团领导楼科进作了总结。他认为,2017 年集团总体发展形势是健康的、平稳的,各板块各公司的业绩都在逐渐呈现好的发展势头。目前企业正处在转型升级、爬坡过坎的阶段,需要全体员工尤其是在座的骨干力量凝聚共识、献计献策。所以在这个关键时刻,组织各位管理人员召开这样一次务虚会议是非常有必要的。他建议,集团今后五年的发展方向是“做强主业、做稳房产、做活商业、多元发展”,必须要抓住建材这个主业,通过产业延伸、质量研发、探索新型产品等方法,牢固树立行业领先的地位。他指出,我们要健全法人治理结构、培养引进优秀人才、提高风险管控能力、营造良好工作环境,为实现五年战略规划和企业转型发展打下坚实基础。

集团董事长蒋顺江对与会人员的发言给予了肯定,并对金厦员工为企业发展作出的努力表示感谢。蒋董表示,正是员工对金厦的感情、信心和忠诚度帮助金厦逐步发展壮大。目前,企业正向好的方向发展,希望各位管理人员要树立信心,为公司发展提出自己的宝贵意见。集团董事会也会将大家提出的意见和建议收集起来,回去认真研究、逐步落实,一起努力为客户、员工、股东及社会创造卓越的价值,使金厦成为一家受社会尊敬的企业。

(集团总裁办 柳宁)

区发改局徐根生局长 走访金厦送政策

本报讯 4 月 27 日,金东区发展和改革局局长徐根生带队莅临集团开展下企业、送政策的惠企活动。集团董事长蒋顺江和集团其他领导参加了活动,向徐局长一行汇报了企业经营状况和发展形势。徐局长也向企业介绍了区政府的惠企政策,并对企业发展中遇到的问题作了指导和建议。

(集团总裁办 柳宁)



区发改局局长徐根生(左三)走访金厦送政策

集团开展子公司规范化管理检查

本报讯 4 月 8 日至 21 日,集团总裁办组织人员对各子公司规范化管理工作集中进行了检查,对各公司规范化管理工作提出要求,指出问题并限期整改,以提升子公司日常规范化管理意识。

根据 2016 年 5 月在银湖城召开的综合系统会议中提出的工作要求,本次规范化检查的主要检查内容为合同审批签订、印章证件管理、物资出入库、固定资产管理、在建项目档案资料收集与保存等,及建材子公司截止到 2017 年 3 月份的安全事故、质量事故、三无项目处理等情况。通过对子公司的一系列检查,发现部分公司

对于集团提前下发的通知和制度不重视,在实际工作中脱离集团规范要求。比如印章证件管理、证件借阅无审批手续,其中义乌砼和达丰置业证件借阅未经总经理审批,江晨砼部分印章使用未经总经理审批。比如物资仓库无出入库台账只有领用登记,尤其是义乌砼无出入库台账且仓库环境及物资摆放混乱。再比如三无项目处理情况滞后。义乌砼截止 2016 年年底仍有 6 起、江晨砼有 7 起、金华砼 4 起未处理完毕。此外,合同审批及签订情况也值得关注。如千物洋堂自 2017 年起合同签订未走审批流程,帝壹城合同审批权限较混乱等。除以上公司存在

的部分问题,大多数公司工作相对认真仔细,如诚验砼物资仓库出入库台账清晰、物品摆放整齐。金华砼、衢州砼、永康砼等多家

公司综合部日常工作均比较到位。针对以上问题,集团总裁办将根据情况下达整改通知书,责令限期整改。各子公司的检查结果、配合情况及整改落实情况的,全部纳入集团对该公司、该部门负责人的年度考核。集团总裁办将在 5 月下旬对问题较重的公司开展复查。希望各公司能加强内部运营与管理,按照集团制度要求定期自查,从而提高公司日常管理工作,促进公司的有序发展。

(集团总裁办 金丽)

释迦牟尼曾问弟子:“一滴水怎样才能不干涸?”弟子们冥思苦想:孤零零的一滴水,一阵风能把它吹干,一撮土能把它吸干,其寿命有几何?弟子们百思不得其解,释迦牟尼说:“把它放到江河海洋里去”。

企业与员工的关系就好比这江河海洋与水滴的关系。对员工而言,企业是施展才华、实现价值的舞台。对企业而言,企业的发展源于每个员工的劳动和创造,员工实现自我价值的过程,就是企业蓬勃发展的过程。二者相辅相成、相互推动,共同发展。正如“大河涨水小河满”和“不积溪流无以成江河”一样,是一个问题的两个方面。因此,像江河大海始终会有细流注入一样,想保证企业始终有员工同呼吸共患难,是每一个经营者的梦想。要实现这个梦想,笔者认为最重要的有两条:一是要建立能充分体现论功行赏的、有利于个人健康成长的、科学有效的激励机制;二是能严格、有效地运行这种机制,并在运行中不断加以完善。企业发展和个人成长是一个动态的互动过程。

作为员工来讲,我们要必须端正以下三点认识:一是员工的个人价值是建立在企业整体效益的基础上。作为员工,无论是处于企业何种层次、何种位置的员工,都必须摆正个人和企业的关系,都必须明白一个道理:个人的力量是有限的,就像大海中的一滴水,不管你这滴水有多么晶莹剔透,多么空灵秀美,只有融入大海,才不会干涸。一个人只有以高尚的忠诚品格、高度的敬业精神和高昂的创业激情,积极投身到工作中去,将个人价值与企业利益有机结合,其聪明才智才能得到充分发挥,个人价值才能得以完美展现。只有企业整体效益上去了,蛋糕做大了,员工的个人价值才能得到兑现。

二是越是在企业困难时期,越能真正体现优秀员工的个人价值。乱世出人才,时势造英雄。在企业发展顺风顺水的时候,某位员工的个人价值往往容易淹没在集体的力量之中,很难得到最大的发挥,这就好像丰水期时的湖泊,永远不缺你那一股溪流。往往是企业发展遇到挫折,原有挑大梁的人员离职或者无心恋战的时候,真正做好准备蓄势待发的员工就有机会抓住机遇,在企业转型发展、新老交接、内忧外患的时候发挥才智、一鸣惊人、力挽狂澜。也越是到了困难时期,越能考验出员工的抗压能力、处理复杂事务能力和对企业的忠诚度,也是到了展示员工是“金子”还是“石子”的紧要关头。在这个时刻,一滴水的价值才真正最大化的体现。

三是越是与企业同呼吸的员工,越能分享到企业发展的成果。投之以桃,报之以李。员工越是为企业发展做过贡献,与企业一起经历过危难,越是能体会到风雨过后彩虹的美,越是能感受到丰收果实的甜。待到风雨过后见彩虹的时刻,企业也愿意为那些患难见真情的,对企业有牢固忠诚度的员工提供更大的舞台和与之相匹配的个人价值予以回报。而到了企业发展步入正轨,开始瘦身强体的时候,也往往是要甩掉那些多余的赘肉、与企业发展无贡献的人员、与企业不能方向一致的员工,优先保障骨干力量和忠诚员工。

企业和员工的关系就是水滴与江河的关系。滴水之恩当涌泉相报,汇聚细流以成江河。这样,你给我温暖与力量,我报以激情与创造。公司持续发展、个人茁壮成长,生动活泼、相互成长的经营局面和利益共同体就能逐步形成,企业与个人都能开鲜花结硕果。

金厦时评

学经典悟管理

合抱之木,生于毫末;九层之台,起于垒土;千里之行,始于足下。

——老子·《道德经》

【解读】需要合抱的大树,都是从细小的萌芽开始生长的;九层高的台子,也是用一堆堆泥土筑起来的;远至千里的出行,更是开始于脚下的第一步。企业的发展壮大亦是如此,要脚踏实地、日积月累。

金厦愿景:为客户、员工、股东及社会创造卓越的价值,使金厦成为一家受社会尊敬的企业!



新闻集装箱

溪西帝景 8#9# 楼
工程进展顺利

本报讯 截止到4月底,溪西帝景8#、9#楼工程进入收尾工作,目前已通过消防检测、空气检测、防雷检测、电梯检测、自来水、电力等验收合格,室外景观已完成面积实测,人防验收也已合格,进入备案阶段。消防资料已整合完毕正等验收。各项分户验收资料、备案资料正在搜集整理中。据悉,两栋楼共计272户,截至目前为止已卖出189户,后期预计还会卖出几户,销售率基本达到70%左右。

(集团总裁办 黄璐)

诚骏砣公司
喜获两项荣誉

本报讯 近期,诚骏砣公司相关人员分别参加由开发区汤溪镇政府及金华市散装水泥办公室组织的会议。通过全体员工的不懈努力,诚骏砣公司在2016年的生产和经营当中,各方面工作成效显著,受到了上述两家单位的认可,分别被汤溪镇政府评为“2016年度十佳企业”,被金华市散装办评为“2016年度全市散装水泥与应用工作先进单位”。

(诚骏砣公司 盛剑钧)

益勤建设完成信息
录入工作

本报讯 根据金华市住房和城乡建设局《关于进一步加强金华市建筑市场诚信行为信息维护和监管的通知》要求,浙江益勤建设有限公司综合部在2017年4月1日前完成了金华市建筑市场企业维护平台的信息录入库工作,按系统要求录入了本企业的企业信息、人员信息34条和项目信息等,审核原件66本,在建工程上报3处。同时,成功打印的企业诚信证明将取代原先发放的《金华市建筑业企业诚信管理手册》作为企业参与金华市建设工程招标投标和办理施工许可证的依据。

(益勤建设 卢韦滔)

砣公司夏装工作服
换新颜

本报讯 五一前后,2017年度砣公司夏装工作服发放工作基本完成,本次共计发放工作服994套,其中长袖717套,短袖277套,可能是在室外工作太阳暴晒的原因,选择长袖的比较多。在征询过各砣公司总经理的意见后,集团决定在面料舒适性及品质上进一步提升,选择了60%含棉量的布料,更耐穿、舒适,希望一线同事们穿得更舒服,更喜欢。

(集团总裁办 卯南南)

商业动态

金厦帝壹城第一季员工培训圆满落幕

本报讯 2017年金厦帝壹城一季度员工培训活动于4月8日拉开序幕。此次培训地点选在望江饭店西二楼会议室,特请到时代光华管理学院高级讲师吴湘洪老师莅临授课。

此次培训面向公司所有员工,包括基层员工和高层领导在内,培训时间为一天。此次培训的主题是“责任为王”,顾名思义责任大于一切。培训讲师首先围绕着阳光心态与责任循序展开,然后随着课程的层层深入,案例剖析也越来越结合实际,而且每个案例都在提醒我们是否自己也有类似不负责任的现象出现。如果没有,通过此次培训则应该起到敲警钟作用。培训过程中,授课老师会不断穿插一些肢体及语言互动调动大家积极性及参与性,让每个人都参与其中。培训结束,老师给大家发了一张

《5.3.1培训行动计划表》,现场填写通过此次课程我所学到的5点,我能实际运用的3点和承诺未来5天内立即使用的1点,以及实施步骤,最后签上自己大名及推荐的检查人。表格一式两份,一份自己贴在办公区域最显眼的地方,另一份交给推荐的检查人保管,时刻就表格上所填写的内容进行监督检查。通过授课老师对案例的分析及跟现场的一些互动,让大家懂得阳光心态及责任在生活和工作中的重要性。

外聘老师培训结束后,接着又陆续展开了《现场营运管理》、《安全知识培训》、《餐饮后厨管理礼仪》、《投诉处理技巧商品陈列》、《销售技巧》、《MIS系统培训》等一系列的公司内训,以及各部门负责人参加上海《营销研修班》回



来的转训分享,让大家学以致用,也为第一季员工培训画上了圆满的句号。

(金厦商业 吴筱莉)

金厦帝壹城开展会员招募活动

本报讯 2017年对于客服部来说是一个大的转折点,经过一年的技术端努力与对接,帝壹城将迎来会员组建新纪元。为更好地扩大范围招募会员,更突出地吸引到顾客,客服部从宣传、招募、调研等方面制定相关详细工作计划及时间节点,逐步推进。截至到目前为止,金厦帝壹城已办理会员6500多人。

客服部在一月完成了调研竞品商场的会员优惠及会员服务项目,结合本商场实际情况提供最合适的会员服务项目以及会员优惠条例。调研完成后,在1月15日推出预约会员,在商场西门门口、督导台、服务总台分别设点,2人一组,抓住商场消费客流,停车客流,自然客流,联合商场商铺工作人员携手推广宣传预约会员活动,吸引顾客踊跃办理会员卡,并以

抱枕等礼品回馈给预约的会员,活动时间长达1个月。预约会员期间,结合商场的活动还推出预约办理会员参与抽奖、砸金蛋免费吃霸王餐活动,每日商场广播不定时播放和自媒体等宣传推送,全方面加大宣传推广力度。预约会员活动结束,成功收集会员6千多名。二月,客服部相继参与会员手册的设计、筹备会员中心细节工作,确保会员手册的设计版面准确无误,内容清晰。同时精心挑选会员兑换礼品,布局会员中心陈设,制作会员中心LOGO摆在显眼位置。三月,客服部根据帝壹城商场商铺布局业态敲定会会员折扣优惠,制定方案后交由运营部进行洽谈、落实。

基础布局完成后,四月客服部正式启动招募会员,针对前期收集的预约会员,分别进行

短信节点温馨提示。通知预约会员持预约卡兑换会员卡,兑换会员卡过程中,再次核对会员信息、发放会员手册,强调会员优惠措施。会员招募活动启动的同时,推出缤纷嘉年华的活动,VIP办卡三人同行,每人赠送精美礼品一份,凭VIP卡购帝尊卡享98折再加送好礼,金额越大礼品越豪。4月29日-5月1日期间,凭VIP卡餐饮类消费满128元赠送日式便当盒一份,百货类消费满288元赠送时尚调味罐组合一份。通过节假日客流量的增加,客服人员会对会员专享折、各项权益和贴心服务的阐述,又成功吸引新办会员500余名。这得感谢帝壹城各部门人员的努力与积极配合,也感谢顾客对我们的信任,接下来我们会更加努力,争取取得更加优异的成绩。

(金厦商业 李斌)

清洁化生产

兰溪砣环保站基本建成

本报讯 截至目前,兰溪砣公司已顺利完成对1#、2#搅拌楼的封闭建设工作,1#搅拌楼生产线砂石等原材料仓正在紧张有序地进行着,预计在5月底全部完工。2#搅拌楼的封闭已基本完成。这标志



着集团建材行业清洁化生产改造计划又往前推进了一步。

环保站的改建是响应政府主管部门的号召,也是立足于行业现状及未来发展的必然举措。生产线、原材料仓的封闭将

显著改善公司粉尘及噪音的排放情况,同时也能给公司产品的质量控制带来极大的便利。而公司场地布局的调整主要集中在排水管网的改造,主要是为了将生产及生活废水经沉淀后回用于生产,确保无外排。我公司环保站的改建是继新办公大楼后的又一大力作,相信改建完成后的兰溪砣也一定是欣欣向荣,持续稳固发展。同时也给接下来的“绿色环保站”评选奠定基础。

(兰溪砣公司 叶燕仙)

诚骏砣成功通过
环评验收批复

本报讯 近日,由金华市环境保护局下文(金环开[2017]2号)批复通过《金华市诚骏建材有限公司年产60万立方米混凝土生产项目环境影响报告》,同意诚骏砣公司已建配套的环境保护设施投入运行。自2016年4月上报开发区环保局立项以

来,诚骏砣公司按照国家环保标准和要求,对公司内一些不符合环保要求的设施进行整治和改造,克服公司场地小等重重困难,经上级主管部门及有关专家多次现场勘查和指导,终于通过竣工验收。

(诚骏砣公司 盛剑钧)



本报讯 春天的气息在风里雨里,在婺江的两岸三江弥漫开来,越来越浓。4月24日至26日,阳光绿洲将员工们分成三批,共计三十号人左右,趁着春光明媚,组织员工们爬山游大佛寺的踏青活动。

我们阳光绿洲生态酒店是一个特殊的行业,总是在别人休假期间我们最忙,别人团聚时我们只能把想家的苦楚都放在心里。世界那么大,我们也想去看看。从分批到分组,从时间到车位,从爬山的安全到聚餐的举杯都被事无巨细的安排妥当,这期间锻炼了基层干部的组织工作能力,也增强了他们的责任感。

在大佛寺口东西两侧的山坡密林中,生长着一对对连理共根的对生树木,是为“鸳鸯林”,其中一对古樟,已达200余年。这些双生树木,活像一对对痴情男女恩爱夫妻,长相厮守,堪称一绝。

外地的同事们除了对大佛的好奇也对这些双生树连连称奇,笑称和自家的山大有不同。

连续三天的集体活动结束了,踏青活动活跃了团队气氛,加强了员工之间的沟通与协作。集体活动让全体员工放松了心情减轻了压力,激发了对生活对岗位的热情。增强了坚定不移地和酒店同步成长,同步发展的信心。心相通,情相融,让我们以更好的姿态迎接美好的明天!

(阳光绿洲 李静)

阳光绿洲踏春大佛寺



张星星：“火眼金睛”把好质量关



时光荏苒,岁月如梭,转眼之间,已是我在金厦江晨砼的第五个年头。在江晨砼工作的这些年是有意义的、有价值的、有收获的。回顾这些年的工作历程,作为江晨砼实验室

的一名员工,我深知质量是生产的第一要素和自己工作的重要性。

2012年4月,我进公司之后首先接触的是搅拌楼操作员工作,看似简单的工作,其实也不是那么的简单。对我们商品砼来说,质量永远是第一位,对生产的每一车砼都要把好关。通过两个月的工作,我从开始对混凝土生产工作一知半解的状态,开始慢慢熟悉了混凝土生产工艺。后因公司领导看重,我从操作员转为质控员。而在进行跟车进工地的工作中,我慢慢了解到混凝土进入工地后的工作流程。同时,慢慢了解到混凝土质量通病的出现原因,通过一段时间的学习,我也对如何避免混凝土出现质量问题有了一定的了解和想法。在生产中因不同的建

筑工程对混凝土的要求不同,工程部对混凝土的要求也不同,而且混凝土的生产还要考虑到路程、气候的因素,所以在满足泵送的前提下,对质量把关尤为重要,经过不断累积经验使我能更好地控制出厂时商品砼的质量。

在工作的这些年里,我一直坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径,积极参加公司和部门组织的各种学习。在2012年7月取得建筑工程材料见证取样上岗证,2015年取得助理工程师证。进入江晨砼的这些年,我始终坚持严谨务实的工作作风,脚踏实地的工作精神。服从安排,认真负责,塌实肯干,讲求实效的工作原则和凡事积极主动,树立迎难而上

的员工形象! (江晨砼公司 张星星)

倪建雄：竖起耳朵倾听业主的心声

倪建雄是金厦物业管理有限公司御江帝景物业项目负责人。在2012年3月份,她是作为御江帝景前台入职的,期间由于表现突出,在2014年1月被任命为客服部经理。随后在同年5月,倪经理被调至银湖城项目组建一个11人的物业小组。这对她来说是一个相当大的挑战,从招人到培训都是亲力亲为,就怕出一点差错。到了15年年底,银湖城交房,倪建雄又进入小区协助银湖城物业项目经理王泉管理小区事务。

17年3月份,倪建雄被调整担任御江帝景物业项目负责人,重新回到了熟悉的御江帝景挑大梁,压力着实不小。以前,不管发生什么事情,还有王经理在指导和帮助解决,现在什么事情都得靠自己。不过,这么多年的物业管理经验,也让她学到了不少东西。倪经理说,既然我来到了这里,坐在了这个位置,我就要做好它,起码要对得起领导的期望,也不能辜负了业主们的信任。

任职后,倪经理遇到最大的问题就是景

观亮化工程。景观亮化需要在御江帝景外墙安装灯光秀,该工程得到了绝大部分住户的理解和支持,但在长时间的施工过程中,物业也陆陆续续收到了一些投诉和担心疑虑。为此,物业公司也对现场进行检查,并联系施工单位、业主、三方坐下来共同协商。整理业主们所反映的情况和问题,将它们反馈给金华市区三江六岸景观亮化管理办公室。在得到亮化办给出解决方案的复函后,物业再逐个上门回访,询问业主对给出的解决方案有无意见,如有意见再修改直到业主满意。倪经理说,业主都是讲道理的,无论发生什么事情,我们只要第一时间去到现场,耐心与业主沟通,给出让他们满意的解决方案,总没有解决不了的事情。清明期间,连日大雨,有几户人家有轻微的漏水现象。当接到业主反映的情况后,倪经理第一时间赶到现场,查看问题所在,并及时联系维修人员,而业主也并没有因为漏水问题而有所为难,只是希望能尽快解决这个问题。由于晴天无法反映出维修结果,所以倪经理在倾盆大雨的



休息天赶回物业,挨户上门查看维修结果,见到房子不再漏水才放心。

倪经理说,遇到客户投诉,我们首先需要做的是竖起自己的耳朵,耐心倾听业主的问题,等业主发泄完自己的不满,平静下来就能听得进去我们的话,到时再给出解决方案和建议。虽说,物业无大事,但是我们要把每件小事都当成大事那样去对待,一步一脚印,踏踏实实走。

(集团总裁办 黄璐)

郑德凡：每天把安全当作警钟



郑德凡同志是义乌砼公司一名普通的驾驶员,在这个看似普通平凡的服务岗位上,郑德凡同志表现出了对驾驶工作的热忱,对车辆加倍爱护,对工地客户的周到服务。因此,他赢得了同事和公司领导的认可和赞许,并且在2016年度获得了集团颁发的“优秀驾驶员”荣誉称号和奖励。

作为一名已有多年驾驶经验的老司机和在公司多年的老金厦人,他从不摆老资格,而是一步一个脚印,脚踏实地地工作,去年年关他是坚持到最后的那一位,过完年他也是来的最早的其中一位,每天上下班同样也是来的最早,走的最晚的那一位。只要是单位里安排的工作,苦点累点对他来说从不放心上,他凭着一股执着的工作干劲,勇挑重担,别人认为辛苦的量任务,他都默默地接受调度派车,总愿意给他派,因为他不讲困难,不推诿,而在调度派车时,不管是三更半夜,还是有人困难,他都爽快地答应。为了公司生产任务能尽快完成,他坚持早晚连轴转,累了困了就在车上睡,吃不消了就嚼根辣椒给自己提提神,同事和领导都劝他回去休息,但是他还是凭着那股子劲坚持。

他也说,驾驶员这工作,必须把安全当作每天开车过程中的警钟,出车前认真检查,在行车中,如有问题及时排除,下班后做好车辆卫生,然后围着车辆转一圈,绝不让车辆带着故障过夜,因为那样会影响第二天的生产任务。在开车过程中,由于搅拌车的特殊性,他从不马虎,严格遵守道路法规,不违章、不超速、不冒险,从未出现不安全现场和违章记录。全年安全考核奖励都是全额拿到。

他平时的工作表现,大家不难发现,他是一个执着认真的驾驶员,一个为安全行车日夜操劳的驾驶员,一个行为文明尽责的驾驶员,是我们全体驾驶员的榜样! (义乌砼公司 胡国伟)

汪传军：年轻人该多做点脏点累点无所谓

他没有惊天动地的壮举,可他有的是踏实肯干的心态和默默无闻地服务精神。作为金厦帝壹城工程部一名普通的技工,在工作上他一直在用实际行动起着模范带头作用,他就是来自金厦商业工程部的汪传军。

就是这样一个普通的年轻小伙子,却始终以来无私奉献作为自己的座右铭,他积极肯干,乐于奉献。工程部的工作主要是对每天正常运营的商铺做好报修维修项目,还要对各个机房进行巡查、巡检。他从来不需要领导吩咐,一到公司便会很自觉地对各个设备机房进行巡查,确保在商场店铺运营前能正常工作。对设备保养每次也都是积极主动进行,就算做得再累也没有怨言。因为商场是服务性行业,别人在节假日的时候能休息放假,可这是商场最繁忙的时候,根本不能休息。家人对于他在节假日不能休息的事情略有不满,可是他却对家人说,做一行要爱一行,既然我选择了这个岗位,就要懂得在这个岗位上付出。因为商场的绝大部分都是吊顶,要维修的东西很多都在吊顶的上方,需



要维修的时候他也都是积极主动,抢在别人前头,先往梯子上爬。吊顶里面不管是冬天还是夏天都是异常的闷热,还有积着厚厚的灰尘,每当完成一次维修下到地面,都是大汗淋漓,衣服身上全是灰尘,可是每次下来后他脸上都是挂着自豪的笑容,说你看我又攻克难关了,设备又正常了。他从不计较自己的累和脏,说年轻人多做点,脏点累点无所谓,然后会给你一个憨厚萌萌的笑容。

作为一名年轻的工人,他不放过每个学习的机会,对于自己的专业技能暖通方面也是非常仔细认真,每一次的设备故障都是他学习的好机会,每一次的培训学习更是他储备岗位技能的大好时机。无论哪个岗位有事情,让他去顶岗,他都是有叫必到,永远没有怨言,用他自己的话说,这是别人给他的学习机会,还要好好的把握哦。工作一丝不苟的他,生活中也严于律己,谦虚谨慎,工作中尊重同事,利益上谦让他人。他始终要求自己以一颗感恩之心和宽容之心与同事相处,用他自己的话说有缘相聚在一起工作,就要珍惜这份缘分。

(金厦商业 项旭辉)

邵霞燕：遇到困难就要寻找解决办法



邵霞燕是2016年6月入职集团财务审计部的,主要工作是对13家建材实业公司应收账款真实性、余额准确性、可收回性的审计,识别风险较大的应收款项,比如三无产品的项目,提出相应的整改并进行整改跟踪,实现闭环管理。进行子公司的管理审计,比如制度执行情况的审计、资产和资金管理审计、税务风险控制审计、费用列支真实合理性审计以及其他专项审计等。

刚入职时,财务审计还有一位老员工潘宝苏,作为新人还能跟着潘阿姨好好学习,慢慢了解工作情况。但在潘阿姨离职后就剩下邵霞燕一人,压力之大可以想象。在潘阿姨离职后,遇到的第一个难题就是年报审计,因为她以前做的是内控审计,这和财务审计还是有所区别

的,所以刚开始熟悉的她也是无从下手,考虑的问题太多,不知道该从哪里开审。在经过一番苦恼和挣扎后,邵霞燕决定去找领导商量,寻找解决的办法,经过领导的开导和建议后,她才开始有了方向。她决定先从商业入手,因为考虑到商业的财务以前是个资深的审计经理,在金厦做了好多年的审计,所以有些财务审计上的问题,可以多请教下她。再选择衢州砼和永康砼,因为这两个砼公司的账务相对来说较规范,先从这几个公司开始,抱着学习的心态,慢慢地有所了解,再开始做别的公司的审计。

作为新人,作为一个财务审计的人员,在没有前辈的带领下,这种特殊性质的工作难免会遇到各种各样的问题。比如,摆姿态、不配合、难配合、不好说话等。邵霞燕说,在潘阿姨离职后,虽然压力真的很大,但是这对自己是挑战也是一个机会。每份工作都有自己的难处,重要的是你怎么去寻求解决办法,学会调整好自己的心态,不懂就勤问,做好自己工作,让别人认可你的工作,困难总会过去的。

在工作中,希望大家都能积极配合别人的工作,互相理解,方便他人,也是方便自己。作为新人,也要积极主动,多向有经验的前辈们学习,多听取前辈们的建议,只要你愿意学,没人会不愿意教。

(集团总裁办 黄璐)

社会责任:提升品牌形象,打造百年金厦,致力社会公益,助推经济发展。

培训心得

浅谈物业管理中的沟通艺术



4月23日,我参加了人力资源部安排的《管理者沟通艺术与知人善用》高级讲座,可以说受益匪浅。对于我们每个人来说,主动与别人多接触,多沟通,让对方有一个好的心情是建立人际关系的最大秘诀。

作为一名物业服务人员更需要讲究沟通

艺术。因为物业服务的本身就是围绕业主日常生活的一个行业,经常要为了一些琐事与业主进行不断的沟通,所以如果物业人员具有一定的沟通技巧,小区的矛盾就可以迎刃而解,和业主建立良好的关系。

如何与人进行有效的沟通?培训师说:“微笑是最好的钥匙”。微笑待人,行动胜于言论。做一个真诚微笑的人,要学会欣赏和赞美别人,要学会换位思考,更多地站在对方的立场来看待问题。就如前段时间雨水偏多,一户业主家出现渗水现象,接到投诉我们马上用微笑当润滑剂,热情耐心的上门查看,并及时安排维修和回访,最后让业主满意为止。我们要有有效的学会使用这种技巧来及时有效的处理问题,把业主的不良情绪降到最低,更好地为业主服务,从而树立公司的良好形象,使我们在与业主的交流和服务中走向成功。

如何与员工进行沟通和知人善用?物业人员来自不同的地方,一般文化层次偏低,对于沟通艺术往往是一种可望不可及的东西。那我们更要抓住技巧,人性化管理。平日里我们经常听到“对事不对人”这句话,表面上看上去符合公司制度,能通用到日常工作管理中。可培训师却是说错的,并用一个案例把它打败。员工小张在上班时接到家中来电,孩子重病入院了,可手头上又有一份急需完成的工作。这时小张来请假,那我们就一定要急他人之急,让他放下手上工作安心回家处理,不能为了工作冷面无情。通过这件事员工一定会心存感激,在今后的工作中更上心,更努力。

人与人处于世,沟通无处不在,有效地沟通让人事半功倍,通过这次学习,在以后的工作中我也会不断学习沟通技巧,提高自己的沟通水平,学以致用。

(金厦物业 倪建熊)

管理经验

2016年是金厦物业不平凡的一年,根据集团“厉行节约,节本增效”的工作精神,物业公司积极响应集团号召并认真贯彻执行,花大力气对原有的组织架构和 workflows进行了全面的改革和优化,通过梳理确立了扁平化管理的思路,在人员精减、开源节流方面效果显著。人员编制从138人直接压缩到103人,为企业直接减少人工成本100多万元。

众所周知,物业管理作为劳动密集型的微利行业,随着物价及人力成本不断提高的影响,公司在人员精减并保证服务品质不降低的前提下,结合御江帝景、溪西帝景、银湖花园、银湖城4个项目的实际情况,通过增加兼容《岗位职责说明》内容,优先考虑培养管理和技术应用型人才,做到一专多能。一线岗位,增加部分技防设施代替不必要的固定岗位等措施,不仅优化了管理提高了工作效率,还促进了人才的培养建设。

回顾近两年的人才培养和团队建设,从2014年的溪西帝景物业管理处组建到2015年银湖城物业管理处的组建建设。为完成和同步房产项目的开发进度要求,在时间短,任务重的前提下,从人员架构到项目接管验收,最终顺利地房屋交付给业主,人才建设特别是梯队人员的培养和储备发挥了重要的作用。通过深度挖掘内部现有资源,调动骨干人员的工作积极性和主动性,以传、帮、带的方式,让员工看到迁升和发展的愿景。自上而下形成良性的人才晋升运行机制,建立健全了人才队伍建设。

开源节流,优化管理,降本增效是一项长期的工作任务。2017年根据集团要求,将继续推进制度建设,加强各物业服务中心管理团队建设,做到优势互补,人员和管理的良性流动,形成定位明确、制度明确、分工明确、职责明确、标准明确的管理团队建设,使金厦物业整体实力和对外形象推进到更高的水平,操盘能力和管理规模也随之提高,进一步提升金厦物业的知名度。

(金厦物业 王剑锋)

浅谈物业公司人员精减成效

技术交流

浅谈商品混凝土退回处理试验与调整方法

为了加强对退回商品混凝土处理的过程质量控制,避免因试验室质检员处理不当造成混凝土不合格,我们一定要规范退回商品混凝土的统一处理方法,以达到科学合理地利用退回混凝土,减少浪费、增加效益。为此本人查阅了许多资料,并做了大量的模拟退回商品混凝土处理方法试验(如表1、2)

根据以下两个表试验数据分析:表1混凝土坍落度经时损失试验,采用加水方法调整混凝土的和易性。混凝土随着停滞时间的延长,

坍落度和扩散度损失增大,补加水量也在逐渐上升,即水胶比逐渐增大,当砼停滞了4小时调整后,混凝土流动性欠佳扩散度小于400mm,28天强度下降31%;表2采用补外加剂方法调整,随混凝土停滞时间的延长,坍落度、扩散度损失就增大,补外加剂掺量翻倍增加,停滞4小时砼调整后,和易性较好扩散度大于500mm,28天强度只下降在2%。由表1、2试验总结:退回或在工地停滞的砼,调整和易性不能采用补加水的方法,科学的调整

方法是在砼内补外加剂,不仅混凝土流动性好,而且强度损失较小。由此本人依据以上试验数据,对退回或在工地上停滞2~4小时的混凝土,提出调整处理方法。

一、因出厂混凝土控制不严造成混凝土退料分以下两种情况处理:

1.坍落度过大(或离析)整车退回,调整方法是将卸0.5~2m³砼,补加相同配合比的干料或稠度小的水泥砂浆,快速搅拌不少于5分钟,经检查无块状干料,坍落度符合设计要求,且实际水胶比小于理论水胶比方可出厂。

2.坍落度过小,补加等量的水胶比水泥砂浆,再补外加剂掺量0.2~0.3% m³,并强制搅拌5分钟,直到坍落度达到出站要求为止。

二、因工地施工或浇筑等原因退料,首先由搅拌车司机过磅,质检员根据搅拌车司机提供的过磅单净重计算剩余方量,分别采用以下处理方法:

1.同等级使用。延误时间在2小时以内,补外加剂的掺量0.2~0.3% m³,延误时间在3小时左右,补外加剂提高掺量0.3~0.5% m³调整。

2.提高等级使用。罐车内剩退混凝土小于2 m³,并延误时间在2小时以内,需提高一个强度等级砼,调整时要提高原混凝土强度的2~3等级,混凝土在加料过程中罐体快速旋转搅拌3~8分钟。使罐体内混凝土充分搅拌均匀。

3.降低等级使用。在混凝土延误3~4小时,补外加剂掺量在0.5~0.7% m³,降低一个强度等级处理。

4.延误时间4小时至终凝前,补掺外加剂0.8~1.0% m³,安排非承载结构部位(如垫层)使用,否则作报废处理。

三、当混凝土送到工地时,混凝土坍落度达不到施工要求,低于设计要求50mm,可按发货单上的方量,每立方砼添加0.5~1kg的外加剂调整,使混凝土和易性符合设计要求,确保合格的商品混凝土浇筑于建设工程中。

(衢州砼公司 张邦平)

表1 混凝土坍落度经时损失试验、补加水砼性能对比试验

强度等级 C30	聚羧酸外加剂	温度 15℃				
停滞时间(小时)	0	2	4	6	8	
调整方法: 补加用水量 Kg/m³	/	20	40	60	80	
水胶比	0.52	0.58	0.63	0.69	0.75	
坍落度 mm	215	180	190	180	175	
扩散度 mm	610	450	390	360	360	
28天强度 Mpa	39.1	34.2	26.9	23.1	21.2	
经时强度损失%	/	-13	-31	-41	-46	

表2 混凝土坍落度经时损失试验、补外加剂砼性能对比试验

强度等级 C30	聚羧酸外加剂	温度 15℃				
停滞时间(小时)	0	2	4	6		
调整方法: 补外加剂掺量%/m³	/	0.3	0.6	1.0		
坍落度 mm	235	210	220	235		
扩散度 mm	590	460	510	530		
28天强度 Mpa	40.0	40.4	39.3	36.4		
经时强度损失%	/	+1	-2	-9		

4月
员工生日榜

柳宁
虞树民
楼顺洪
曹春华
方元多
徐蜜
王吉庆
周春山
徐笑玲
叶建明
洪春龙
洪志军
刘根明
范学锋
孙旭东
倪安芳
陈宗林
徐健
朱汝芬
汪涌民
舒圣萍
李培强

李红安
张晓龙
袁伟
吴超
赵水江
张兴富
李小零
田三
刘全才
朱洪亮
杨正松
黄自强
蔡军志
王浩
付胜利
李晓峰
李怀珍
韦建光
贵仕黎
梁武
卢海舟
戴郁平

张家祥
郑兰芳
王峰
占惠玲
黄刚
王泉
唐雪飞
徐竹花
叶春莲
蒋宝根
梅亮
徐小丽
朱升荣
李君
方毅如
方怡杰
章文珍
方灵
付卫忠
王永华
范开朝
吴竹萍